



ResolutIA 3.0

Soporte inteligente que garantiza continuidad operativa con una experiencia ágil y confiable. Plataforma de soporte técnico inteligente concebida para ofrecer una experiencia de acompañamiento continua, ágil y centrada en las personas

¿QUÉ ES?

Integra inteligencia artificial, automatización y una base de conocimiento viva para pasar de un soporte reactivo a uno más predictivo, escalable y experiencial.

¿QUÉ RESUELVE?

-Tiempos altos de respuesta y poca visibilidad del estado de los casos. -Dependencia excesiva de atención manual para consultas repetitivas. -Soporte desconectado de la administración, seguridad y evolución tecnológica.

IDEAL PARA:

Empresas que requieren continuidad operativa, soporte N1-N3 y una experiencia de usuario más ágil en entornos críticos o en crecimiento. transformación digital.riesgo



RESPUESTA MÁS RAPIDA

Gestiona incidentes con IA, automatización y conocimiento sectorial.

EXPERIENCIA CONFIABLE

Mejora cada interacción con trazabilidad total y flujos claros.

SOPORTE PROACTIVO

Aprende de los casos y ayuda a anticipar fallas.

DIFERENCIALES

-Automatización, IA y aprendizaje entre proyectos. -Enfoque DevOps y capacidad multi-cloud para despliegues escalables. -Gestión del cambio y acompañamiento a usuarios finales



Para mayor información escribe a info@gen3sis.net

Visita nuestra página www.gen3sis.net