



SOLUCIONES GEN3SIS

Servicios Gestionados & Soporte 24/7

ServiceG360

¿Qué es ServiceG360?

ServiceG360 es la solución de Gen3sis para operar y soportar la tecnología de una organización mediante servicios gestionados, garantizando continuidad operativa, cumplimiento de SLAs y una experiencia de servicio consistente.

Permite delegar la operación diaria de TI a un equipo experto que monitorea, atiende y optimiza los entornos tecnológicos 24/7, bajo un enfoque de Industria 5.0, donde la automatización y la inteligencia artificial fortalecen la operación sin perder el control humano.

El problema que soluciona

Las interrupciones de servicios críticos de TI generan pérdidas económicas, afectan la productividad y deterioran la confianza del negocio.

Mantener un equipo interno especializado **24/7** es costoso y complejo, y la falta de visibilidad sobre el desempeño de TI dificulta el cumplimiento de SLAs, la toma de decisiones y la continuidad operativa.

¿Qué incluye la solución?

- Servicios gestionados de TI con cobertura 24/7
- Monitoreo proactivo de infraestructura, aplicaciones y plataformas
- Atención y resolución de incidentes N1-N3
- Gestión de solicitudes, cambios y problemas bajo buenas prácticas ITIL
- Reportes ejecutivos periódicos y comités de servicio
- Soporte en campo (field services) para atenciones críticas on-site
- Mejora continua y automatización de la operación

Beneficios clave

- Continuidad operativa asegurada con respuesta inmediata
- Reducción del downtime y de incidentes recurrentes
- Optimización de costos operativos de TI
- Mayor visibilidad y control del desempeño tecnológico
- Cumplimiento consistente de SLAs y KPIs
- Liberación del equipo interno para enfocarse en iniciativas estratégicas



Próximo paso

¿Tu organización está preparada para delegar la operación de TI sin perder control, visibilidad ni calidad de servicio?

Inicia un Workshop de Evaluación de Operaciones y diseñemos juntos tu modelo de servicios gestionados con **ServiceG360**.