



## SOLUCIONES GEN3SIS

### Observabilidad, AIOps & SRE

### ObserveG360

#### ¿Qué es ObserveG360?

**ObserveG360** es la solución de Gen3sis para habilitar observabilidad full-stack en entornos tecnológicos complejos, combinando monitoreo avanzado, AIOps y prácticas de Site Reliability Engineering (SRE).

**Proporciona visibilidad integral de infraestructura, aplicaciones, red, seguridad y experiencia de usuario**, transformando métricas, logs y trazas en insights accionables, bajo un enfoque de Industria 5.0, donde la inteligencia artificial potencia la operación sin reemplazar el control humano.

#### El problema que soluciona

**Las organizaciones operan con visibilidad fragmentada** y herramientas de monitoreo aisladas, lo que provoca detección tardía de incidentes, sobrecarga de alertas irrelevantes y altos tiempos de recuperación (**MTTR**).

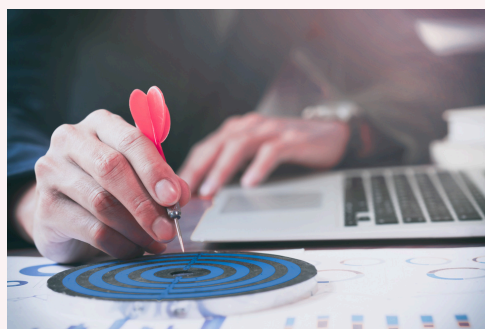
Esta falta de observabilidad integral obliga a los equipos de TI a reaccionar después de las fallas, **afectando** la continuidad del negocio, el **cumplimiento de niveles de servicio y la experiencia del usuario final**.

#### ¿Qué incluye la solución?

- Observabilidad full-stack (infraestructura, aplicaciones, red, seguridad y UX)
- Recolección unificada de métricas, logs y trazas
- Definición y monitoreo de SLO / SLI alineados al negocio
- Alertamiento inteligente con correlación de eventos (AIOps)
- Runbooks y automatización de respuesta a incidentes
- Prácticas SRE: error budgets, post-mortems y mejora continua
- Dashboards operativos y ejecutivos en tiempo real

#### Beneficios clave

- Reducción significativa del MTTR y MTTA
- Menos ruido de alertas y mayor foco operativo
- Mayor disponibilidad y desempeño de servicios críticos
- Prevención de incidentes antes de que impacten al negocio
- Visibilidad unificada para equipos Dev, Ops y Sec
- Operación de TI más resiliente, predecible y eficiente



#### Próximo paso

¿Tu organización tiene la visibilidad necesaria para anticipar incidentes y garantizar la continuidad del negocio? Conversemos y diseñemos juntos una estrategia de observabilidad proactiva con **ObserveG360**.