



SOLUCIONES GEN3SIS

Observabilidad, AIOps & SRE

ObserveG360

¿Qué es ObserveG360?

ObserveG360 es la solución de Gen3sis para habilitar observabilidad full-stack en entornos tecnológicos complejos, combinando monitoreo avanzado, AIOps y prácticas de Site Reliability Engineering (SRE).

Proporciona visibilidad integral de infraestructura, aplicaciones, red, seguridad y experiencia de usuario, transformando métricas, logs y trazas en insights accionables, bajo un enfoque de Industria 5.0, donde la inteligencia artificial potencia la operación sin reemplazar el control humano.

El problema que soluciona

Las organizaciones operan con visibilidad fragmentada y herramientas de monitoreo aisladas, lo que provoca detección tardía de incidentes, sobrecarga de alertas irrelevantes y altos tiempos de recuperación (**MTTR**).

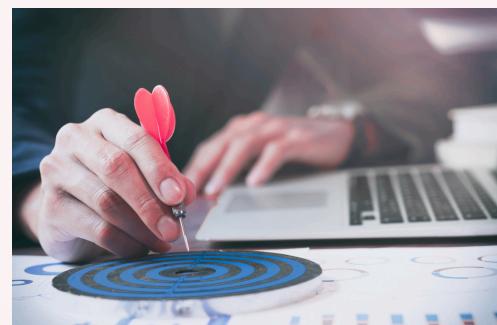
Esta falta de observabilidad integral obliga a los equipos de TI a reaccionar después de las fallas, afectando la continuidad del negocio, el **cumplimiento de niveles de servicio y la experiencia del usuario final**.

¿Qué incluye la solución?

- Observabilidad full-stack (infraestructura, aplicaciones, red, seguridad y UX)
- Recolección unificada de métricas, logs y trazas
- Definición y monitoreo de SLO / SLI alineados al negocio
- Alertamiento inteligente con correlación de eventos (AIOps)
- Runbooks y automatización de respuesta a incidentes
- Prácticas SRE: error budgets, post-mortems y mejora continua
- Dashboards operativos y ejecutivos en tiempo real

Beneficios clave

- Reducción significativa del MTTR y MTTA
- Menos ruido de alertas y mayor foco operativo
- Mayor disponibilidad y desempeño de servicios críticos
- Prevención de incidentes antes de que impacten al negocio
- Visibilidad unificada para equipos Dev, Ops y Sec
- Operación de TI más resiliente, predecible y eficiente



Próximo paso

¿Tu organización tiene la visibilidad necesaria para anticipar incidentes y garantizar la continuidad del negocio? Conversemos y diseñemos juntos una estrategia de observabilidad proactiva con **ObserveG360**.